

FLOWENTLY ALGEMENE VOORWAARDEN voor Privé Training

Naam	Flowently The Netherlands B.V.
Adres	Azartplein 79, 1019 PB Amsterdam, Nederland
Telefoon	+31 (0)6 4133 9323
Email	info@flowently.com
Website	www.flowently.com
KvK Amsterdam	85972959

Algemeen

Onze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op cursisten die geregistreerd staan op onze website www.flowently.com.

Intake, taalniveau test en behoefte analyse, examens

Een Flowently cursus begint met een gratis online intake, een taalniveau test en behoefte analyse. Samen met de cursist stellen we een persoonlijk leerprogramma op. Een cursus kan worden afgesloten met een test en Flowently Certificaat. Flowently kan haar cursisten voorbereiden op het **Inburgerings- en de NT2 examens** en mogelijke examens in andere talen.

Flowently Sessies en Pakketten

Flowently sessies en pakketten zijn 1 jaar geldig, zijn persoonlijk, en kunnen niet worden geannuleerd of overgedragen aan een andere persoon. De cursist is zelf verantwoordelijk om de vervaldatum van het pakket te checken, dit is duidelijk zichtbaar in de account van de cursist. Flowently is op geen enkele manier aansprakelijk voor het verlopen van credits/uren/sessies/pakketten.

Flowently tutors en beschikbaarheid

Flowently tutors zijn taalexperts, professionals en universiteitsstudenten die bekend zijn met de Flowently methode om cursisten te helpen hun taalvaardigheden te verbeteren.

Beschikbaarheid van tutors wordt globaal weergegeven op de website en wordt in detail gecommuniceerd en gezamenlijk besloten door cursist en tutor samen.

Flowently vraagt haar cursisten om minimaal 48 uur van tevoren online een sessie te boeken, dit geldt voor live en online sessies. Onze tutors zijn bezige bijtjes met volle agenda's.

Mocht een tutor niet meer beschikbaar zijn, dan stelt Flowently een andere tutor voor. Flowently tutors zijn nooit exclusief, geld wordt niet terugbetaald wanneer een specifieke tutor niet meer beschikbaar is. In het geval van vervangende live sessies, zal Flowently in goed overleg met de cursist een passende oplossing vinden.

Annuleringsbeleid

De cursist heeft het recht om een online geboekte sessie kosteloos online te annuleren tot 24 uur voor aanvang van de sessie. De voor de sessie betaalde Flowently credits worden automatisch op de Flowently account van de cursist teruggestort. Na deze periode, of wanneer de sessie al is begonnen, is mondeling annuleren wel mogelijk maar vindt geen terugbetaling plaats. Wanneer de tutor een sessie annuleert, krijgt de cursist dit altijd vergoed.

Extra kosten

De cursist betaalt zijn/haar eigen studieboeken en lesmateriaal dat door Flowently wordt verschaft. Alle extra kosten met betrekking tot sessies, zoals drankjes, eten en tickets, voor cursist en tutor, zijn voor rekening van de cursist.

Auteursrechten educatief materiaal

Het educatieve materiaal dat door Flowently wordt gepubliceerd en geleverd, is onderworpen aan auteursrechten en mag niet worden gebruikt of gedupliceerd voor commerciële doeleinden, zelfs niet gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flowently.

Website en inbegrepen websites van derden

Flowently is aansprakelijk voor een goede toegankelijkheid van haar website. Mocht er een probleem zijn, dan zal Flowently dit zo spoedig mogelijk oplossen en cursisten indien nodig informeren.

Flowently is niet aansprakelijk voor de toegankelijkheid van de sites van derden en de nauwkeurigheid van de informatie die ze bevatten.

Garantie en aansprakelijkheid

Flowently sessies kunnen alleen plaatsvinden na een online boeking via de Flowently website, een mondelinge afspraak geldt niet als een geboekte sessie.

Flowently is niet aansprakelijk voor het niet behalen van de leerdoelen van de cursist. Flowently is in deze kwestie alleen gebonden aan een inspanningsverplichting.

Flowently controleert de kwaliteit van de sessies door een evaluatiesysteem: na elke sessie ontvangt de cursist automatisch een e-mail met een evaluatieverzoek. We gebruiken deze informatie voor verbetering van kwaliteit van onze sessies en het oplossen van mogelijke problemen. Deze reviews verschijnen direct op het profiel van de tutor op de site.

Flowently is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan voorwerpen die cursisten meenemen naar sessies of waar sessies plaatsvinden.

Klachtenprocedure

Zie ons document Klachtenprocedure.

ALGEMENE VOORWAARDEN PRIVE TRAINING 2026