

FLOWENTLY ALGEMENE VOORWAARDEN voor Company Training

Naam	Flowently The Netherlands B.V.
Adres	Azartplein 79, 1019 PB Amsterdam, Nederland
Telefoon	+31 (0)6 4133 9323
Email	info@flowently.com
Website	www.flowently.com
KvK Amsterdam	85972959

Algemeen

Onze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op bedrijven die een taaltraining bij Flowently afnemen.

Intake, taalniveau test en behoefte analyse, examens

Een Flowently cursus begint met een online intake, een taalniveau test en behoefte analyse. In overleg met de cursisten en het bedrijf stellen we een maatwerk leerprogramma op.

Een cursus kan worden afgesloten met een test en Flowently Certificaat. Flowently kan haar cursisten voorbereiden op het **Inburgerings- en de NT2 examens** en mogelijke examens in andere talen.

Company groepstraining

De cursus/de lessen – op locatie of online – worden gegeven op de dagen en tijden die het bedrijf en Flowently hebben afgesproken. Lessen kunnen niet worden uitgesteld, alleen bij uitzondering en in overleg met Flowently. Lessen die binnen een cursus op een nationale feestdag vallen, worden in overleg naar een andere datum verzet.

In het belang van de kwaliteit van een cursus en in het belang van de cursisten kan Flowently groepen splitsen of samenvoegen, dit altijd in overleg met het bedrijf.

Company trainers

Flowently company trainers zijn gekwalificeerde, ervaren taaltrainers die bekend zijn met de Flowently methode. We streven naar zo min mogelijk wisseling van trainers. Mocht een wisseling wegens omstandigheden toch noodzakelijk zijn, dan zorgen we voor een passende vervanging.

Evaluaties

Drie weken na aanvang van een company training ontvangen we van HR graag een kleine tussentijdse evaluatie: zit onze docent op het juiste spoor met deze groep of zijn er aanpassingen nodig? Aan het eind van de cursus ontvangen we graag een uitgebreide evaluatie en plannen een nabespreking met HR.

Presentie lijsten

Indien gewenst houden onze taaltrainers wekelijks een gedetailleerde presentielijst van hun groep cursisten bij, die we met HR kunnen delen.

Prijzen

Het tarief van de aanbieding blijft 3 maanden geldig vanaf de datum van de aanbieding. Na deze periode kan de cursus onderhevig zijn aan een prijsverhoging. Een jaarlijkse indexering is van toepassing. Onze taaltrainingen zijn vrijgesteld van BTW.

Indien de training bij het bedrijf op locatie plaatsvindt, brengen we reiskosten voor de docent in rekening. Lesmateriaal wordt apart in rekening gebracht.

Betalingsvoorwaarden

Voor bedrijven geldt een betalingstermijn van 30 dagen vanaf de factuurdatum.

Betaling vindt plaats door middel van overmaking van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Flowently, zoals op de factuur is vermeld.

Indien de betaling niet op tijd is ontvangen, ontvangt u een betalingsherinnering met het verzoek om binnen 14 dagen alsnog te betalen.

Indien na het verstrijken van deze termijn niet is betaald, is Flowently gerechtigd de wettelijke rente over het nog verschuldigde bedrag alsmede de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,- en 10% over de daaropvolgende € 2.500,-; en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

Gegevensbescherming

Cursisten gegevens worden opgeslagen in de interne bestanden van Flowently in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en worden niet verder gedeeld.

Auteursrechten educatief materiaal

Het educatieve materiaal dat door Flowently wordt gepubliceerd en geleverd, is onderworpen aan auteursrechten en mag niet worden gebruikt of gedupliceerd voor commerciële doeleinden, zelfs niet gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flowently.

Website en inbegrepen websites van derden

Flowently is aansprakelijk voor een goede toegankelijkheid van haar website. Mocht er een probleem zijn, dan zal Flowently dit zo spoedig mogelijk oplossen en cursisten indien nodig informeren.

Flowently is niet aansprakelijk voor de toegankelijkheid van de sites van derden en de nauwkeurigheid van de informatie die ze bevatten.

Garantie en aansprakelijkheid

Flowently is niet aansprakelijk voor het niet behalen van de leerdoelen van de cursist. Flowently is in deze kwestie alleen gebonden aan een inspanningsverplichting. Flowently is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan voorwerpen die cursisten meenemen naar sessies of waar sessies plaatsvinden.

Klachtenprocedure

Zie ons document Klachtenprocedure.

ALGEMENE VOORWAARDEN COMPANY TRAINING 2026